

# Пакет управления Backup Exec 2014 для Microsoft SCOM

Руководство пользователя пакета  
управления для Microsoft SCOM

# Пакет управления для Microsoft Operations

В этом документе рассмотрены следующие вопросы:

- [Пакет управления для System Center Operations Manager](#)
- [Поддерживаемые версии Backup Exec](#)
- [Поддерживаемые версии System Center Operations Manager](#)
- [Установка пакета управления Backup Exec](#)
- [Группы уведомлений](#)
- [Правила мониторинга резервных копий и заданий](#)
- [Правила мониторинга хранилищ и носителей](#)
- [Правила мониторинга агента Agent for Windows](#)
- [Правила мониторинга сервера и служб](#)

## Пакет управления для System Center Operations Manager

Пакет управления Symantec Backup Exec для серверов Windows позволяет программе System Center Operations Manager (SCOM) отслеживать предупреждения Backup Exec, атрибуты монитора производительности и события. Пакет управления доступен для загрузки с веб-сайта Symantec.

Пакет управления Backup Exec отслеживает следующие элементы:

- состояния приостановки, остановки и сбоя служб Backup Exec;

- предупреждения заданий Backup Exec;
- предупреждения хранилищ и носителей;
- предупреждения агента Backup Exec Agent for Windows.

Пакет управления Backup Exec позволяет SCOM отслеживать предупреждения Backup Exec, атрибуты монитора производительности и события в журналах событий Windows.

Чтобы обеспечить поддержку при устранении проблем, для каждого события пакет управления предоставляет следующее:

- подробное описание ошибки;
- возможную причину, поясняющую наиболее вероятное условие возникновения ошибки;
- рекомендуемое решение, помогающее устранить ошибку в приемлемое время;
- подробное описание компьютера, например имя компьютера, IP-адрес, путь установки и номер сборки.

Для мониторинга Backup Exec администратору SCOM необходим порт 1270, доступный через брандмауэр. Администратор SCOM шифрует данные и использует для передачи протокол TCP. Один пакет управления отслеживает как серверные, так и клиентские компоненты Backup Exec.

См. ["Поддерживаемые версии Backup Exec"](#) на стр. 3.

См. [Installing the Backup Exec Management Pack](#) на стр. 3.

## Поддерживаемые версии Backup Exec

Этот пакет управления можно использовать для мониторинга следующих версий Backup Exec:

- Backup Exec 2010 и более поздних версий

См. ["Пакет управления для System Center Operations Manager"](#) на стр. 2.

## Поддерживаемые версии System Center Operations Manager

Пакет управления Backup Exec 2014 поддерживает следующие версии System Center Operations Manager:

- SCOM 2007 R2

- SCOM 2012 R2

См. "[Установка пакета управления Backup Exec](#)" на стр. 4.

## Установка пакета управления Backup Exec

Чтобы установить пакет управления, его необходимо загрузить с веб-сайта Symantec.

Как установить пакет управления Backup Exec

- 1 Загрузите пакет управления с веб-сайта Symantec.
- 2 Запустите консоль управления System Center Operations Manager (SCOM).  
См. [Installing the Backup Exec Management Pack](#) на стр. 3.

3 Откройте вкладку **Администрирование**.

4 На панели выбора в разделе "Действия" щелкните **Импорт пакетов управления**.

5 Щелкните **Добавить**.

6 Щелкните **Добавить с диска**.

7 Укажите путь или выберите расположение файла пакета управления Backup Exec и нажмите кнопку **Открыть**.

8 Нажмите кнопку **Установить**.

9 Проверьте выбранные параметры и щелкните **Заккрыть**.

Дополнительные сведения об импорте пакетов управления в System Center Operations Manager см. в документации по System Center Operations Manager.

## Группы уведомлений

Информацию по добавлению операторов в эту группу уведомлений см. в соответствующей документации SCOM.

## Правила мониторинга резервных копий и заданий

Правила мониторинга резервных копий и заданий для Backup Exec находятся в следующей папке: `Symantec Backup Exec`.

В следующей таблице приведены сведения о включенных в пакет управления правилах мониторинга резервных копий и заданий:

**Табл. 1-1** Правила мониторинга резервных копий и заданий

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
57753	Задание резервного копирования не содержит данных	Информационное сообщение
34338	Ошибка каталога	Ошибка
57751	SDR: сбой при копировании	Ошибка
57752	SDR: полная резервная копия создана успешно	Информационное сообщение
34114	Отмена задания	Предупреждение
57755	Задание завершено с исключениями	Информационное сообщение
34113	Сбой задания	Ошибка
57754	Сбой задания (тестирование)	Ошибка
57756	Запуск задания	Информационное сообщение
34112	Задание успешно выполнено	Информационное сообщение
33919	Предупреждение задания	Предупреждение

## Правила производительности мониторинга резервных копий и заданий

Доступны следующие правила:

- Успешные задания
- Невыполненные задания
- Прерванные задания
- Используемые пропущенные объекты
- Пропущенные объекты с ошибками
- Поврежденные объекты
- Объекты со сбоем проверки

- Количество заданий

Сведения о том, как задать пороговые рабочие ограничения для правил производительности, см. в документации System Center Operations Manager. После задания порогового ограничения для конкретного правила производительности SCOM, используя пакет управления Backup Exec, выдает предупреждение всякий раз, когда счетчик производительности превысит заданное пороговое значение.

См. [Installing the Backup Exec Management Pack](#) на стр. 3.

## Правила мониторинга хранилищ и носителей

Правила мониторинга хранилищ и носителей для Backup Exec находятся в следующей папке: `Symantec Backup Exec`.

В следующей таблице приведены сведения о включенных в пакет управления правилах мониторинга хранилищ и носителей.

**Табл. 1-2**          Правила мониторинга хранилищ и носителей

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
58053	Ошибка хранилища	Ошибка
58055	Сведения о хранилище	Сведения
58054	Предупреждение хранилища	Предостережение
58064	Загрузка в библиотеку	Сведения
58057	Ошибка носителя	Ошибка
58059	Информация о носителе	Сведения
58061	Загрузка носителя	Предостережение
58060	Вмешательство в работу носителя	Сведения
58062	Перезапись носителя	Сведения
58063	Удаление носителя	Сведения
58058	Предупреждение носителя	Ошибка
65314	Ошибка накопителя на магнитной ленте	Критическая ошибка

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
65312	Сведения о предупреждениях о носителях	Предостережение
65313	Предупреждение накопителя на магнитной ленте	Ошибка

## Правила производительности мониторинга хранилищ и носителей

Доступны следующие правила:

- Время ожидания устройства резервного копирования
- Время монтирования резервной копии

Сведения о том, как задать пороговые рабочие ограничения для правил производительности, см. в документации System Center Operations Manager. После задания порогового ограничения для конкретного правила производительности SCOM, используя пакет управления Backup Exec, выдает предупреждение всякий раз, когда счетчик производительности превысит заданное пороговое значение.

См. [Installing the Backup Exec Management Pack](#) на стр. 3.

## Правила мониторинга агента Agent for Windows

Правила мониторинга агента Agent for Windows для Backup Exec находятся в следующей папке: `Symantec Backup Exec`.

В следующей таблице приведены сведения о включенных в пакет управления правилах мониторинга агента Agent for Windows.

**Табл. 1-3** Правила мониторинга агента Agent for Windows

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
58115	Недопустимая версия операционной системы	Ошибка

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
58116	Конфликт портов	Ошибка
58117	Сбой при прослушивании порта	Ошибка
Нет	Служба агента Backup Exec Agent for Windows остановлена	Ошибка

## Правила мониторинга производительности агента Agent for Windows

Доступны следующие правила:

- Количество подтвержденных сообщений
- Количество подтвержденных сообщений в секунду
- Количество активных сообщений
- Количество активных VSN
- Количество полученных байтов
- Количество полученных байтов в секунду
- Количество полученных сообщений
- Количество полученных сообщений в секунду
- Количество отправленных байтов
- Количество отправленных байтов в секунду
- Количество отправленных сообщений
- Количество отправленных сообщений в секунду

Сведения о том, как задать пороговые рабочие ограничения для правил производительности, см. в документации System Center Operations Manager. После задания порогового ограничения для конкретного правила производительности SCOM, используя пакет управления Backup Exec, выдает предупреждение всякий раз, когда счетчик производительности превысит заданное пороговое значение.

См. [Installing the Backup Exec Management Pack](#) на стр. 3.



## Правила мониторинга сервера и служб

Правила мониторинга сервера и служб для Backup Exec находятся в следующей папке: `Symantec Backup Exec`.

В следующей таблице приведены сведения о включенных в пакет управления правилах мониторинга сервера и служб.

**Табл. 1-4** Правила мониторинга сервера и служб

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
57794	Сбой службы имен Backup Exec	Ошибка
57348	Сбой при обслуживании базы данных	Ошибка
57347	Информация об обслуживании базы данных	Информационное сообщение
57802	Сбой при инициализации	Ошибка
57803	Сбой при инициализации бизнес-объектов	Ошибка
57798	Недопустимая версия операционной системы	Ошибка
57804	Несоответствие схем	Ошибка
57796	Запуск службы	Информационное сообщение
57797	Остановка службы	Информационное сообщение
34576	Информация об обновлении программного обеспечения	Информационное сообщение

Идентификатор события	Правило	Уровень серьезности предупреждений
Нет	Служба Backup Exec Agent Browser остановлена	Ошибка
Нет	Служба устройства и носителя Backup Exec остановлена	Ошибка
Нет	Служба механизма заданий Backup Exec остановлена	Ошибка
Нет	Служба именования Backup Exec остановлена	Ошибка
Нет	Служба сервера Backup Exec остановлена	Ошибка
Нет	Служба управления Backup Exec остановлена	Ошибка

## Правила мониторинга производительности сервера и служб

Доступны следующие правила:

- Количество активных заданий
- Время активности сервера
- Количество подтвержденных сообщений
- Количество подтвержденных сообщений в секунду
- Количество активных сообщений
- Количество активных VSN
- Количество полученных байтов
- Количество полученных байтов в секунду

- Количество полученных сообщений
- Количество полученных сообщений в секунду
- Количество отправленных байтов
- Количество отправленных байтов в секунду
- Количество отправленных сообщений
- Количество отправленных сообщений в секунду

Сведения о том, как задать пороговые рабочие ограничения для правил производительности, см. в документации System Center Operations Manager. После задания порогового ограничения для конкретного правила производительности SCOM, используя пакет управления Backup Exec, выдает предупреждение всякий раз, когда счетчик производительности превысит заданное пороговое значение.

См. [Installing the Backup Exec Management Pack](#) на стр. 3.